

# TECHNICKÉ NORMY V OBLASTI BEZPEČNOSTI JSOU DŮLEŽITÉ



Naše společnost je stále více konfrontována s různými druhy hrozeb, včetně těch způsobených lidským faktorem, jako jsou terorismus a organizovaný zločin, přírodní katastrofy, pandemie a havárie technologií. Cílem bezpečnosti je ochrana před újmou a před těmito hrozbami vůbec. Otázky bezpečnosti nás provází všude, od našich domovů a kanceláří až po zvládání katastrof, od hasičských a záchranných operací až po předcházení organizovanému zločinu a terorismu. V této souvislosti je standardizace klíčem ke zvýšení společenské bezpečnosti a bezpečnosti občanů.

Potenciál orgánů veřejné správy a záchranných složek účinně reagovat na hrozby závisí na jejich schopnosti využívat výhody běžných postupů, kompatibilního vybavení a komunikačních systémů a používat termíny, kterým všichni rozumí. Standardizace zvyšuje interoperabilitu mezi systémy, službami a produkty.

Technické normy umožňují evropskému bezpečnostnímu průmyslu uvádět na trh nové bezpečnostní technologie a služby rychlejším tempem a bez nadměrných nákladů. Rovněž přispívají ke konkurenceschopnosti evropského průmyslu a usnadňují přístup na globální bezpečnostní trhy.

## CO JE STANDARDIZOVÁNO?

Tabulka uvádí typy dostupných bezpečnostních norem. Některé z nich definují termíny, některé zkušební metody, zatímco jiné stanovují požadavky na výrobky, procesy nebo služby. Existují také základní obecná ustanovení pro jednu konkrétní oblast nebo téma.

TYP NORMY	OBSAH NORMY
Základní norma	Všeobecná ustanovení jedné konkrétní oblasti
Terminologická norma	Termíny a jejich definice
Zkušební norma	Postupy zkoušení a další ustanovení pro průběh zkoušek
Norma výrobku	Požadavky, které musí produkt splnit
Norma procesu	Požadavky, které musí proces splnit
Norma služby	Požadavky, které musí služba splnit

# BEZPEČNOSTNÍ NORMY JSOU PRO VŠECHNY !

Následující příklady ukazují provázanost technických norem v oblasti bezpečnosti s každodenním životem: normy slouží k zajištění ochrany naší společnosti, našich dětí, k navrhování ochranných bariér i zabezpečení kritické infrastruktury.



## PRŮMYSL

Zabezpečení dodavatelského řetězce je pouze jednou z oblastí, na které se vztahují bezpečnostní normy orientované na průmysl. Dojde-li k narušení zásobovacích procesů, zákazníci čelí nedostatku a vysokému nárůstu cen. Další bezpečnostní normy podporují ochranu kritických národních infrastruktur, námořní a přístavní bezpečnosti a přepravy nebezpečného zboží.



## OBCHOD

Banky, supermarkety a finanční instituce se musí vypořádat s narušením provozu bez jakéhokoli dopadu na zákazníka. To je možné díky využití bezpečnostních norem, které jsou založeny na bohatých zkušenostech se zachováním služeb i v průběhu velkých poruch. Technické normy pro tento sektor zahrnují ochranu perimetru, kontinuitu podnikání, krizový management a ochranu informací.



## ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

V případě záchranné služby očekáváme, že bude rychlá, efektivní a na potřebné úrovni. Bezpečnostní normy v této oblasti zahrnují například požadavky na ochranné oděvy, hasičská vozidla, systémy řízení a zabezpečení a zahrnují také normy zajišťující bezpečnou nouzovou komunikaci.



## VÝZKUM

Nenechte se zmýlit – zločinci také inovují a výzkum je klíčem k tomu, abychom před nimi byli o krok napřed. Většina z nás je obeznána s pojmem „kybernetická kriminalita“, ale je třeba pamatovat i na další oblasti výzkumu. Mezi dopady kybernetických útoků patří finanční újma, emocionální újma a rizika spojená s narušením ochrany osobních údajů.



## SPOLEČNOST

Společnost může odolávat, jen bude-li podnikat správné kroky. Pomoc v případě evakuace, podpory zranitelného obyvatelstva, bezpečnostních cvičení a efektivní prezentace informací jsou jen některými tématy bezpečnostních norem. Na individuální úrovni jsou pak neustále aktualizovány normy v oblasti ochrany před zločinem, nehodami nebo nebezpečnými výrobky.



## DĚTI

Všichni chceme předcházet nehodám a chránit zdraví našich dětí. Bezpečnostní normy jsou zárukou, že hračky, které naše používají, jako např. houpačky, dudlíky a oblečení, jsou bezpečné. Normy pomáhají snižovat riziko úrazů u dětí a zajišťují, aby pro ně byly výrobky v celé EU bezpečné. Tvorba norem má také zajistit, aby hračky a přístroje připojené k internetu, jako jsou dětské chůvičky, nebylo možné zneužít.



## KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Technické normy jsou klíčové pro zajištění kybernetické bezpečnosti. Jsou také zásadní pro zařízení připojená k síti, od domácích spotřebičů a počítačů až po zdravotnická zařízení, aby byla zaručena jejich správná funkce a ochrana proti hackerům. Normy jsou nezbytné pro ochranu osobních údajů a soukromí lidí v hyperpropojeném světě.

# JAK TECHNICKÉ NORMY POMÁHAJÍ ZACHOVAT BEZPEČNOST



## Případ č. 1 – EN ISO 22301

### Bezpečnost a odolnost – Systémy managementu kontinuity podnikání – Požadavky

Chtěli byste znát požadavky na uplatňování systému managementu kontinuity podnikání (BCMS) na vysoké úrovni? Tato norma pomůže plánovat vaše podnikání v případě narušení – jak reagovat a jak řízení podniku obnovit. Norma byla vytvořena pro všechny typy organizací, pro soukromé firmy i veřejnou správu.



**Jaakko Pekki** (Finsko),  
Ředitel – Oddělení kritické výroby, Národní agentura pro nouzové zásobování:

*„Jedná se o široce používaný nástroj k budování odolnosti a k prokázání, že kontinuita podnikání je brána vážně.“*

## Případ č. 3 – CEN/TS 16850:2015

### Ochrana společnosti – Pokyny pro řízení bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních

Bezpečné prostředí ve zdravotnických zařízeních je jedním ze základních kamenů úspěšné lékařské péče. Řízení bezpečnosti ve zdravotnictví má své specifické rysy, stejně jako v každém jiném zařízení, a je důležité zejména v období, které je poznamenáno mnoha bezpečnostními hrozbami, jako jsou aktivní střelci, kybernetické útoky a pandemie.

**Lukáš Moravec** (Česká republika), bezpečnostní poradce, CBR Innovation Center:

*„Používání norem CEN přináší všem zúčastněným stranám příležitost řídit bezpečnost holistickým přístupem založeným na riziku a nemocnice, které normy používají, řídí svou bezpečnost nákladově efektivním způsobem a poskytují svým pacientům, personálu a návštěvníkům bezpečné prostředí.“*



## Případ č. 2 – CEN/TR 14383-2:2007

### Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 2: Plánování městské výstavby

Chcete prostřednictvím územního plánování, projektování a managementu předcházet trestným činům, jako je vloupání, vandalství, krádeže a zhářejství? Tato technická zpráva pomůže při plánování, zavádění a realizaci prevence založené na poznatcích o trestné činnosti, a to nejen policii, ale i integrovaně ve spolupráci s institucemi veřejného a soukromého sektoru a obyvatel.



**Paul van Soomeren** (Nizozemsko), Sociální geograf, DSP-groep:

*„Existují přesvědčivé vědecké důkazy, že na základě používání této řady norem byly místní orgány, policie a bezpečnostní sektor díky sofistikované spolupráci schopny významně snížit množství trestných činů.“*

## Případ č. 4 – Přípravovaná EN 17483-1

### Private security provision for the protection of Critical Infrastructure Part 1: General requirements

CEN v současné době pracuje na zastřešující normě pro pokrytí veškeré kritické infrastruktury pro provozování soukromých bezpečnostních služeb. To znamená, že v budoucnosti bude k dispozici úplný soubor norem, počínaje částí 1.

**Catherine Piana** (Belgie), Generální ředitelka Konfederace evropských bezpečnostních služeb (CoESS):

*„Kritická infrastruktura, jako jsou ekosystémy pro leteckou a námořní dopravu, vyžaduje, aby k poskytování služeb byly vybírány pouze společnosti, které splňují vysoce nastavená kritéria kvality. Normy jsou potřeba pro nastavení úrovně poskytovatelů působících v Evropě.“*



## CEN & CENELEC



Stanovením společných norem, které se používají na celém evropském jednotném trhu, CEN a CENELEC zajišťují ochranu spotřebitelů, usnadňují přeshraniční obchod, zajišťují interoperabilitu výrobků, podporují inovace a technologický rozvoj, zahrnují ochranu životního prostředí a umožňují růst podnikání. Produkty a služby, které splňují tyto evropské normy (EN), lze nabízet a prodávat ve všech zúčastněných zemích.

## NÁRODNÍ TECHNICKÉ (ZRCADLOVÉ) KOMISE

Evropské bezpečnostní normy se tvoří v technických komisích, jejichž zrcadlovým odrazem jsou národní technické komise. Chcete-li změnit a ovlivnit obsah některé normy, musíte kontaktovat svůj národní normalizační orgán a zapojit se do činnosti příslušné národní (zrcadlové) technické komise. Tím se otevírá cesta k technické komisi společně pro všechny.

## JAKÝ PROSPĚCH Z TOHO BUDU MÍT?

Zapojení do tvorby norem přináší své vlastní výhody. Technické komise poskytují bezkonkurenční pohled na klíčová témata dne a fórum, kde si můžete vyměňovat zkušenosti, které jsou transformovány do skutečných dokumentů. Vy a vaše organizace budete mít výhodu ovlivňování vznikajících dokumentů ve vaší oblasti působnosti a budete včas připraveni na nové požadavky. Budete mít dobrý pocit, že sdílením svých zkušeností přispíváte k tvorbě osvědčených postupů v oblasti bezpečnostní standardizace. U regulovaných odvětví je účast kontrolních orgánů a klientů v příslušných komisích často vnímána jako pozitivní bod. A nakonec, vždycky budete vědět, že díky zapojení do pracovních skupin a kontaktu s ostatními členy jsou vaše informace aktuální.

## SEKTOROVÉ FÓRUM PRO BEZPEČNOST

SEKTOROVÉ FÓRUM PRO BEZPEČNOST 

Sektorové fórum CEN-CENELEC pro bezpečnost (SF-SEC) tvoří rozšířená komunita odborníků z různých odvětví bezpečnostního průmyslu. Fórum koordinuje standardizaci související s bezpečností, navazuje styky s profesionálními a technickými asociacemi a zkoumá různé iniciativy pro tvorbu pravidel a osvědčených postupů. Fórum se snaží zjistit, jak může standardizace zvýšit konkurenceschopnost bezpečnostního průmyslu EU při zavádění bezpečnostních produktů, systémů a služeb a zajistit vyšší úroveň vnitřní bezpečnosti v Evropě. Další informace získáte na [sfs@sfs.fi](mailto:sfs@sfs.fi).