


| | | | | |
|---|-----------------------------|----------------|-------------|--|
|  <p>ČESKÁ AGENTURA PRO STANDARDIZACI</p> | Politika kvality | | | |
| Datum vydání: 23.11.2023 | Datum účinnosti: 24.11.2023 | Počet stran: 3 | Vydání č. 2 | |
| Nahrazuje: Politika kvality, vyd. č. 1 | | | | |

Politika kvality

| | | |
|---------------------------------|----------------------|---------|
| Vypracoval: Iveta Dubcová | Datum: 09.11.2023 | Podpis: |
| Ověřil: Mgr. Milan Kytlička | Datum: 14.11.2023 | Podpis: |
| Schválil: Mgr. Zdeněk Veselý | Datum: 22.11.2023 | Podpis: |

| | | |
|---|-------------------------|-------------|
|  | Politika kvality | |
| | | Vydání č. 2 |

Seznam změn a revizí

| Revize/ Změna č. | Charakter změny, revize | Datum účinnosti |
|---------------------|---|-----------------|
| 01 | První verze dokumentu | 18.11.2020 |
| 02 | Začlenění procesů Atestace elektronických spisových služeb do rozsahu QMS | 24.11.2023 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|---|-------------------------|-------------|
|  | Politika kvality | Vydání č. 2 |
|---|-------------------------|-------------|

Politika kvality

Česká agentura pro standardizaci (Agentura) je státní příspěvkovou organizací zřízenou Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (dále jen Úřad) na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Funkci zřizovatele vykonává Úřad, jemuž je Agentura podřízena. Agentura je právnickou osobou způsobilou nabývat práva a povinnosti v plném rozsahu a jedná vždy vlastním jménem.

Základní účel činnosti Agentury je zabezpečování tvorby, vydávání a distribuce českých technických norem. Dále výkon funkce atestačního střediska pro elektronické systémy spisové služby podle ustanovení § 69b odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

V čele Agentury je generální ředitel, který je hlavním koordinátorem činností a plně podporuje prováděná opatření v rámci systému managementu kvality. Vedení Agentury si v plné míře uvědomuje důležitost politiky kvality, která je stanovena jako součást strategického rozvoje organizace, a rovněž odpovídá za existenci a další rozvoj společnosti, který je závislý na plnění požadavků a očekávání zákazníků a zainteresovaných stran.

Agentura se zavázala k neustálému zlepšování systému managementu kvality v souladu s normou ČSN EN ISO 9001:2016.

Politika se prosazuje následujícími principy:

- v procesu tvorby českých technických norem, který vede k dosažení maximálního stupně uspořádanosti a transparentnosti systému managementu ve vztahu k zainteresovaným stranám;
- aktivním podporováním přístupu odborníků k informacím a usilováním o vytváření potřebných podmínek k zapojení všech zainteresovaných stran do činností k optimálnímu zajištění technické normalizace na národní, evropské i mezinárodní úrovni;
- zajišťováním činnosti na podporu používání technických norem, normativních dokumentů a jiných odborných publikací;
- prostřednictvím rozvoje spolupráce při tvorbě technických norem a jejich využití;
- posouzením souladu elektronických systémů spisové služby;
- poskytováním uživatelsky příjemného přístupu ke všem produktům a službám a rovněž neustálým zvyšováním spokojenosti zákazníků;
- zvažováním všech rizik a příležitostí pro splnění současných a budoucích požadavků zainteresovaných stran;
- sledováním vývojových trendů v IT technologiích, a tím zajištění fungující infrastruktury vytvářením příjemného pracovního prostředí;
- prostřednictvím neustálého vzdělávání zaměstnanců formou interního a externího školení;
- zajišťováním potřeb a požadavků zaměstnanců a vnímáním jejich názorů.