

## Podmínky používání služby ČSN online pro firmy s více uživateli

### (dále jen „Podmínky používání“)

vydané **ČESKOU AGENTUROU PRO STANDARDIZACI**, IČO: 065 78 705, se sídlem Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1, státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví podle zákona č. 265/2017 Sb., pro konkretizaci postupů v rámci své hlavní činnosti, kterou je zajišťování tvorby, vydávání a distribuce českých technických norem, konkrétně umožnění přístupu do služby ČSN online podle Zákona.

### I. Definice

1. **ČSN** se rozumí české technické normy, jejich změny a opravy.
2. **Službou ČSN online** se rozumí zpřístupnění plnotextové online databáze českých technických norem, prostřednictvím přístupu k serveru Poskytovatele, a to včetně Aktualizací. Přístup je umožněn ke všem platným i neplatným ČSN, pokud byly převedeny do elektronické podoby, a to včetně Aktualizací. Poskytovatel nabízí Službu ČSN online ve dvou variantách, a to zřízení přístupu do Služby ČSN online pro jednotlivce nebo zřízení přístupu do Služby ČSN online pro více uživatelů.
3. **Aktualizacemi** se rozumí poskytování nově vycházejících ČSN, změn a oprav ČSN a poskytování bibliografických údajů o těchto ČSN. Aktualizace ČSN je Poskytovatelem prováděna nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž byla ČSN vydána, změněna nebo zrušena.
4. **Poskytovatelem** je Česká agentura pro standardizaci, která podle Zákona zajišťuje tvorbu, vydávání a distribuci českých technických norem
5. **Žadatelem** se rozumí stát, právnická či fyzická osoba, a to podnikající či nepodnikající, která u Poskytovatele v souladu s § 6b Zákona podala Žádost o poskytování ČSN formou přístupu do Služby ČSN online.
6. **Uživatel** se rozumí koncový uživatel Služby ČSN online, tedy konkrétní fyzická osoba, specifikovaná ve Službě ČSN online svým jménem a příjmením, které je do Služby ČSN online umožněn přístup prostřednictvím jejích osobních přihlašovacích údajů.
7. **Správce** je pověřenou osobou Žadatele, která spravuje jednotlivé Uživatelské účty dle zakoupených licencí zřízených Žadatelem. Správce je oprávněn vkládat nové nebo deaktivovat stávající Uživatele, jejichž Uživatelské účty spravuje v rámci Žadatele a provádět změnu licencí jednotlivých Uživatelů. Dále je pověřen správou Žádostí a komunikací s podporou ČSN online.
8. **Zákonem** se rozumí zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.
9. **Žádostí** se rozumí právní jednání Žadatele na základě § 6b Zákona, o poskytnutí ČSN, vyplněním vstupních údajů prostřednictvím formuláře ve Službě ČSN online na webových stránkách Poskytovatele, které mohou zahrnovat i osobní údaje Žadatele, Uživatele i Správce. Na webových stránkách Poskytovatele je umístěn formulář Žádosti pro zřízení přístupu do Služby ČSN online pro více uživatelů (dále jen „**formulář Žádosti**“). Žadatel podá Žádost vyplněním toho formuláře.
10. **Uživatelský účet** je neveřejnou částí Služby ČSN online, jejímž prostřednictvím je Uživateli po zadání Přihlašovacích údajů zpřístupněna online databáze českých technických norem a Správci zpřístupněna část pro správu Žádostí a práv Uživatelů.

11. **Přihlašovací údaje** jsou unikátní kombinací přihlašovacího jména Uživatele a hesla Uživatele. Přihlašovací údaje nesmějí být Uživatелеm sdělovány ani zpřístupněny žádné 3. osobě.
12. **3. osobou** se rozumí jakýkoliv jiný subjekt odlišný od Poskytovatele či Uživatele.
13. **Poplatkem** je cena stanovená vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR č. 571/2020 Sb., kterou se stanoví poplatky za poskytování a přístup k českým technickým normám a jiným technickým dokumentům, Cenu Žadatel platí za poskytování ČSN v souladu s § 6b Zákona. Výše Poplatku za zpřístupnění Služby ČSN online se stanoví podle délky období předplatného do Služby ČSN online a je odstupňována podle počtu Uživatelů, zvolené možnosti tisku ČSN a jeho rozsahu.

## II. Vymezení užívání ČSN

1. Podle § 5 odst. 8 Zákona smí Uživatel ČSN a jejich části rozmnožovat a rozšiřovat jen ve výhradních případech a se souhlasem Agentury. Způsob a účel udělení souhlasu je upraven v [Pokynu k podání žádosti o udělení souhlasu k rozmnožování a rozšiřování \(citování\) částí českých technických norem a technických normalizačních informací](#). Na udělení souhlasu není právní nárok.
2. Uživatel je oprávněn
  - a) používat placenou verzi Služby ČSN online na základě Poplatku, který byl uhrazen;
  - b) využívat ČSN pouze pro své osobní a pracovní účely.
3. Uživatel není oprávněn
  - a) pozměnit či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoli části Služby ČSN online ani samotné ČSN (kromě výjimky uvedené v bodě II. odst., 1 těchto Podmínek), ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla bez souhlasu Poskytovatele, s výjimkou možnosti stahování a ukládání jednotlivých ČSN do svého zařízení a jejich tisku;
  - b) využívat Službu ČSN online ani jednotlivé ČSN k jakýmkoli účelům odporujícím těmto Podmínkám použití nebo všeobecně závazným právním předpisům;
  - c) Službu ČSN online ani jednotlivé ČSN využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla nebo způsobit vznik škody Poskytovateli či 3. osobám.
4. Poskytovatel má právo zpřístupnit Službu ČSN online či jakoukoliv její funkcionalitu poskytnutou na základě další Žádosti až po zaplacení poplatku za služby či jejich doplňkové funkcionality.
5. Poskytovatel po uplynutí zpoplatněné doby, pokud nedojde k prodloužení doby prostřednictvím nové Žádosti na další období, znepřístupní Službu ČSN online. Přístup do Uživatelského účtu zůstává nadále funkční.

## III. Proces vyřízení Žádosti

1. Poskytovatel na svých webových stránkách úplným, určitým, jednoznačným a nezměnitelným způsobem stanoví obsah jednotlivých jím nabízených variant přístupu do Služby ČSN online a podmínky, za nichž zřídí Žadateli do konkrétní varianty Služby ČSN online přístup.
2. Vyplnění formuláře Žádosti, vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami používání a vzetí Pravidel pro ochranu osobních údajů na vědomí prostřednictvím zatržení příslušného pole, a následné stisknutí tlačítka s názvem "Odeslat žádost", umístěného pod formulářem Žádosti, je vyjádřením vůle Žadatele podat Žádost a souhlas Žadatele s těmito Podmínkami.

3. Žadatel je povinen zaplatit Poplatek za objednané plnění vypočtený Poskytovatelem dle vyhlášky, a to způsobem, který pro platbu zvolil ve formuláři Žádosti, a za podmínek sdělených Poskytovatelem ve vystavené Výzvě k zaplacení Poplatku. Poskytovatel zřídí Žadateli přístup do Uživatelského účtu ihned po odeslání Žádosti, avšak přístup do Služby ČSN online teprve poté, až bude úhrada Poplatku přijata na účet Poskytovatele.

#### IV. Varianta Služby ČSN online pro firmy s více uživateli

Tato varianta je určena pro zřízení přístupu více Uživatelům v rámci jednoho Žadatele. V této variantě provádí Žadatel průběžně a samostatně správu svých Uživatelských účtů, a to prostřednictvím osoby Správce.

1. Za Žadatele je oprávněn komunikovat s Poskytovatelem ohledně otázek souvisejících se správou jednotlivých Uživatelských účtů a nastavením oprávnění jednotlivých Uživatelů v rámci Žadatele výhradně Správce. Kontaktním údajem je e-mailová adresa [firmy.csnonline@agenturacas.gov.cz](mailto:firmy.csnonline@agenturacas.gov.cz). Je vyloučeno, aby tyto otázky řešili s Poskytovatelem jednotliví Uživatelé. Správce kontaktuje technickou podporou ČSN online výhradně pomocí e-mailové adresy, kterou použil při registraci Služby ČSN online a identifikuje Uživatele taktéž pomocí jeho e-mailové adresy, která je zaregistrovaná ve Službě ČSN online.
2. V první fázi zpřístupnění Služby ČSN online je založen nový Uživatelský účet přiřazený Správci určenému Žadatelem. Další Uživatele pak přidává Správce.
3. Správce je povinen
  - a) při zakládání nového Uživatelského účtu použít výhradně funkci "Vytvořit nového uživatele";
  - b) při deaktivaci Uživatelského účtu použít výhradně funkci "Deaktivovat přístup k normám";
  - c) udržovat v aktuálním stavu veškerá přístupová práva jednotlivých Uživatelů. Na jejich neaktuálnost bude upozorněn e-mailovou zprávou;
  - d) bez zbytečného odkladu odebrat přístupová práva Uživateli, který pozbyl práva systém používat (např. zaměstnanci, kterému skončil pracovní poměr, popř. změnil pracovní pozici) nebo po uplynutí předplaceného období již danou funkcionalitu nepotřebuje nebo ji potřebuje změnit (změna typu licence). Deaktivovaný Uživatel zůstává zaznamenaný v databázi Služby ČSN online a jeho Uživatelský účet je označen jako neaktivní.
4. Správce je oprávněn
  - a) kontaktovat technickou podporou ČSN online výhradně pomocí e-mailové adresy, kterou má registrovanou v rámci Služby ČSN online. Přitom identifikuje Uživatele taktéž pomocí jeho e-mailové adresy, která je zaregistrovaná v rámci Služby ČSN online;
  - b) přidávat nové Uživatele až do počtu Žadatelem zakoupených (popř. dokoupených) licencí;
  - c) přidat právo druhého Správce, a to úpravou práv při vytváření nového Uživatele nebo editací stávajícího Uživatele, přičemž maximální počet správců jsou dva;
  - d) odebrat právo Správce druhému Správci, pokud existuje.
5. Správce není oprávněn
  - a) provádět editaci položek jméno, příjmení a e-mailová adresa Uživatele, který je již zaregistrován. Editaci lze provést pouze v odůvodněných případech prostřednictvím podpory ČSN online;
  - b) zavádět do systému nového Uživatele přepsáním údajů původního Uživatele;
  - c) aktivovat přístup do Služby ČSN online Uživateli, kterému dříve přístup Správce odebral. Aktivaci lze provést pouze v odůvodněných případech prostřednictvím podpory ČSN online.

6. Počet Uživatelských účtů je Žadatel oprávněn v průběhu předplacené doby užívání navyšovat. Není však oprávněn počet Uživatelských účtů v průběhu předplacené doby užívání snižovat.
7. Přístup do Služby ČSN online není poskytován jako plovoucí licence, která by např. umožňovala jakoukoliv licenci sdílet s více uživateli nebo ji přesouvat mezi více uživateli dle jejich aktuálních potřeb. Je zakázáno Uživatelské účty spravovat jinak, než je popsáno v těchto Podmínkách použití.
8. Žadatel může během předplaceného období dokoupit další licence podle svých aktuálních potřeb. Zakoupením nové licence se předplacené období neprodlužuje a zakoupená licence má stejnou dobu platnosti jako předplacené období (i ostatní licence). Bez ohledu na to, kolik času zbývá do konce předplaceného období, je Poplatek za licenci kalkulován v plné výši.
9. Tuto variantu Služby ČSN online není možné zřídit v případě, jestliže má Žadatel zájem na zřízení jediného Uživatelského účtu (např. pro jednoho svého zaměstnance). V takovém případě je nutné zřídit přístup do Služby ČSN online ve variantě pro jednotlivce s uvedením IČO Žadatele.
10. Žadatel platí souhrnně za všechny služby na základě Poskytovatelem vystavené Výzvě k zaplacení Poplatku za celé objednané období, a to vždy předem.
11. Žadatel je povinen prokazatelným způsobem zajistit, aby Správce a všichni Uživatelé, kterým zřídil Uživatelský účet, byli přiměřeně seznámeni se svými právy a povinnostmi souvisejícími s užíváním Služby ČSN online vyplývajícími z obecně závazných právních předpisů a Podmínek použití, zejména pak s právy a povinnostmi dle ustanovení tohoto článku. Za seznámení Správce a jednotlivých Uživatelů s těmito právy a povinnostmi, jakož i za jejich dodržování ze strany jednotlivých Uživatelů i Správce, odpovídá Žadatel.
12. Před uplynutím předplacené doby užívání Služby ČSN online je Žadatel oprávněn dobu užívání Služby za týchž nebo nových podmínek prodloužit. Prodloužení doby užívání provede Žadatel podáním nové Žádosti o přístup do Služby ČSN online na další období, a to včetně volby nových parametrů, prostřednictvím Správce, a následným zaplacením Služby ČSN online na další období. Tato žádost o prodloužení služby je dostupná v menu Žádosti nejdříve 60 dnů před vypršením předplaceného období, na které je Správce upozorněn také e-mailovou zprávou a to 60, 30 a 7 dnů před vypršením předplaceného období.
13. Je-li Poplatek za nové období uhrazen před expirací stávajícího předplaceného období, započne nové předplacené období běžet ode dne následujícího po dni expirace předchozího předplaceného období, tedy období na sebe plynule navazují.
14. Není-li Poplatek za nové období uhrazen před expirací stávajícího předplaceného období, započne nové předplacené období běžet až ode dne následujícího po dni doručení platby na bankovní účet Poskytovatele. Po dobu mezi expirací stávajícího předplaceného období a zaplacením Poplatku za nové období, Poskytovatel zamezí Žadateli přístupu do Služby ČSN online.
15. Neprovede-li Žadatel platbu za nové období nejpozději do 60. dne ode dne podání Žádosti o prodloužení předplaceného období, pak platí, že Žádost nebyla podána. Poskytovatel v návaznosti na splnění této podmínky stornuje vystavenou Výzvu k zaplacení.
16. Podle předchozího odstavce Poskytovatel postupuje i v případě každé nově uzavírané Žádosti, nikoliv pouze v případě Žádosti o prodloužení předplaceného období.

## V. Poplatek a způsob platby

1. Poplatek je stanoven vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 571/2020 Sb., kterou se stanoví poplatky za poskytování a přístup k českým technickým normám a jiným technickým dokumentům. Poplatek vypočítává Poskytovatel podle výše Poplatku jednotlivých položek uvedených ve vyhlášce. Žadatel hradí Poplatek vypočtený Poskytovatelem způsobem, který zvolil ve formuláři Žádosti. Další platební podmínky sdělí Poskytovatel Žadateli prostřednictvím vystavené Výzvy k zaplacení Poplatku, která je Žadateli zaslána spolu s vygenerovaným přihlašovacím heslem po obdržení Žádosti Poskytovatelem. Výše Poplatku vypočtená Poskytovatelem dle vyhlášky je cenou úplnou.
2. Poskytovatel umožňuje způsob platby pouze převodem na bankovní účet Poskytovatele.
3. Platba Poplatku je prováděna prostřednictvím služeb 3. osob. Poskytovatel nenese odpovědnost za zpracování takto uskutečněných plateb Žadatele.
4. Poplatek se považuje za uhrazený okamžikem připsání celé příslušné finanční částky na bankovní účet Poskytovatele.
5. Výzva k zaplacení Poplatku je zasílána na e-mailovou adresu k tomu určenou, kterou Žadatel uvedl ve formuláři Žádosti a je také uložena v sekci Žádosti.

## VI. Upřesnění postupu používání ČSN online

1. Žadatel, respektive Uživatel, popř. Správce je oprávněn využívat Službu ČSN online po zřízení přístupu Poskytovatelem. Po přijetí Žádosti je Uživateli vytvořen Uživatelský účet, který je Poskytovatelem plně aktivován k využívání Služby po uhrazení Poplatku. V rámci Uživatelského účtu Správce dochází k podávání Žádostí, poskytování a využívání Služby ČSN online včetně podávání Žádostí o zpřístupnění dalších funkcionalit či prodlužování přístupu.
2. V každé Žádosti je Žadatel povinen uvést správně a pravdivě všechny povinné údaje. Především je to jméno a příjmení konkrétního Uivatele, pro kterého má být Uživatelský účet zřízen. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé porušením povinností Uivatele podle předchozí věty.
3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Přihlašovacími údaji. Přístupovým jménem do Služby ČSN online je vždy e-mailová adresa Uivatele. Přístupové heslo je rozesíláno automaticky e-mailem. Pokud Uživatel heslo zapomene, může použít funkci "Zaslat nové heslo". Heslo vygeneruje server vždy nové, je kombinací čísel a písmen. Je však možné si ho dodatečně, po úspěšném přihlášení, změnit na jiné.
4. Žádné přihlašovací jméno (tj. e-mailová adresa) se nemůže ve Službě ČSN online objevit duplicitně. Pokud by měl být Uživatel zaregistrován v systému ČSN online souběžně vícekrát, musí používat dvě nebo více odlišných e-mailových adres.
5. Pro přístup do systému nelze používat e-mailové adresy používané více osobami. Obecné adresy, jako například info@, konstrukce@, nakup@, které využívá pouze jeden konkrétní uživatel, musí být do systému zavedeny společně se jménem a příjmením tohoto uživatele.

6. Uživatel a Správce je povinen
  - a) zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití Uživatelského účtu 3. osobami. Přihlašovací údaje smí každý Uživatel používat výhradně pro svoji potřebu;
  - b) sledovat sekci Zprávy, pomocí které komunikuje Poskytovatel se všemi Uživateli a Správcí. Mohou zde být např. upozornění na výpadky Služby nebo oznámení o nových Podmínkách používání;
  - c) dodržovat tyto Podmínky a obecně závazné právní předpisy.
7. Uživatel a Správce nesmí
  - a) poskytovat ČSN nebo jejich části, či přístup do Služby ČSN online 3. osobě, a to ani jiným zaměstnancům Žadatele, a to žádným způsobem;
  - b) sdělovat přístupové údaje (heslo, uživatelské jméno) žádné 3. osobě včetně jiných zaměstnanců Žadatele. Právo používat přihlašovací údaje je osobní a výhradní a náleží každému Uživateli;
  - c) provádět hromadné nebo softwarově automatizované stahování ČSN na lokální nebo síťové disky nebo do jiných úložišť. Počet stažení (otevření ČSN ve formátu PDF) je z tohoto důvodu každému Uživateli omezen na 30 dokumentů za den;
  - d) provádět žádné kroky, směřující k odstranění viditelných ochranných prvků, a to jak v digitálním souboru, tak na výtisku. Stejně tak nesmí provádět žádné kroky k dešifrování PDF nebo jinou činnost směřující k narušení Služby ČSN online a ochrany souborů PDF;
  - e) používat Službu ČSN online, ČSN v elektronické podobě nebo jakákoliv další data Služby ČSN online jiným způsobem, než je uvedeno v Zákoně a těchto Podmínkách používání.
8. Uživatel a Správce je oprávněn
  - a) používat zpřístupněné ČSN pouze na dvou jím osobně a výhradně používaných zařízeních typu osobního počítače, přenosného počítače, tabletu apod., umožňujících s ohledem na technické požadavky Služby ČSN online zpřístupnění této Služby (dále jen **počítač**). Omezení dle předchozí věty je zajištěno technickými prostředky Poskytovatele;
  - b) vytisknout ČSN pro své potřeby až do limitu počtu tiskových stránek, pokud má aktuálně zakoupenou funkcionalitu tisku ČSN. Limit je určen typem funkcionality tisku, tiskové stránky lze případně dokoupit prostřednictvím Uživatelského účtu. Nevyčerpaný limit se vždy převádí do dalšího předplaceného období. Lze využít ale pouze v případě, že Žadatel i na další období zakoupí Službu ČSN online s možností tisku.
9. Nevyčerpané tiskové strany se automaticky převádějí do dalšího předplaceného období. V případě nové registrace stejné varianty Služby ČSN online nebo při přechodu mezi variantami Služby ČSN online lze převést nevyčerpané tiskové strany pouze na stejného Žadatele. K převodu tiskových stran dojde na základě písemného požadavku na příslušnou e-mailovou adresu podpory ČSN online, zasláno kompetentní osobou Žadatele, tedy ne automaticky a není na něj na straně Žadatele právní nárok.
10. Dokumenty, které jsou zpřístupňovány ve Službě ČSN online, jsou předmětem duševního vlastnictví. Vlastníkem dokumentů a držitelem autorských práv u původních ČSN je Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ), v případě převzetí evropské či mezinárodní technické normy do soustavy ČSN je vlastníkem autorských práv ke zpracovanému dokumentu vydávající organizace (CEN, CENELEC, ISO, IEC atp.).

## VII. Technické podmínky používání ČSN online

1. ČSN ve formátu PDF jsou umístěny na serveru Poskytovatele. Přístup k PDF souborům podléhá autentizaci Uživatele jeho přihlášením do Uživatelského účtu pomocí Přihlašovacích údajů a ověřením identifikačních údajů počítače, na kterém Uživatel PDF soubory otevírá. K ochraně PDF souborů je použito technických prvků, které zabraňují neoprávněnému použití ČSN. Systém ochrany používá při své činnosti internetové spojení se serverem ČSN online.
2. ČSN ve formátu PDF je možné otevřít přímo ze serveru Poskytovatele nebo je možné je stáhnout na lokální disk a otevřít v offline režimu (tedy v režimu, kdy počítač Uživatele není v daném okamžiku připojen na internet). V offline režimu nelze ČSN vytisknout. Takto stažený soubor lze otevírat po dobu 14 dnů, aniž by byl počítač připojen na internet. Po této době je nutné se znovu připojit, přihlásit se do Služby ČSN online prostřednictvím Uživatelského účtu a ČSN znovu otevřít. Tím se možnost otevření souboru obnoví.
3. K prohlížení ČSN ve formátu PDF vyžaduje Poskytovatel použití software Adobe Acrobat Reader verze 9 nebo vyšší a instalaci zásuvného modulu (tzv. plugin) společnosti FileOpen. Potřebný software lze stáhnout na internetových stránkách Poskytovatele. Použití jiných prohlížečů PDF z technických a bezpečnostních důvodů Poskytovatel neumožňuje. Nelze rovněž otevírat chráněné soubory přímo ve webovém prohlížeči. Žadatel je povinen seznámit se s pokyny, informacemi a postupem řešení případných problémů, které jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele.
4. ČSN online umožňuje vyhledávat ČSN pomocí vyhledávacího formuláře.
5. ČSN ve formátu PDF jsou opatřeny ochrannými prvky a to vodoznakem s osobními údaji Uživatele v hlavičce normy, ochranou proti kopírování textu ČSN a ochranou proti vytvoření snímku obrazovky (print screen). Možnost jejich tisku je povolena pouze v online režimu, a to pouze Uživateli, který má zakoupenou funkcionalitu tisku ČSN a zároveň má dostatek nevyčerpaných tiskových stran.
6. Pokud dojde průběhu trvání přístupu do Služby ČSN online k výměně počítače nebo k nové instalaci operačního systému počítače, k výměně podstatných součástí počítače nebo ke změně Uživatelského účtu v ČSN online, je nutno změnit registraci počítače ve Službě ČSN online. Za tím účelem osoba oprávněná ke komunikaci s Poskytovatelem v provozních záležitostech (tj. Správce) požádá Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy o odblokování záznamu počítače, a to na emailovou adresu dle čl. IV. Odst. 1. Uživatel se po smazání dříve zaregistrovaného počítače přihlásí do Služby ČSN online a otevře libovolnou ČSN ve formátu PDF. Tímto je zaregistrován nový počítač ve Službě ČSN online.
7. Pokud před změnou Uživatelského účtu dle předchozího odstavce Uživatel stáhnul a uložil ČSN ve formátu PDF na svůj počítač, po této změně již nebude možné dříve stažené soubory otevřít. Proto Poskytovatel důrazně nedoporučuje na počítači vytvářet jakékoliv archivy stažených norem, přejmenovávat soubory PDF nebo si vytvářet nějaký vlastní systém ukládání. Je vhodné pracovat přímo ve Službě ČSN online, která poskytuje nejen možnost čtení norem, ale i aktuální informace o změnách norem a jejich platnosti.

## VIII. Odpovědnost

1. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k provozování Služby ČSN online a jejím poskytování Žadatelům a jednotlivým Uživatelům v souladu s těmito Podmínkami používání. V případě, že se ve Službě ČSN online vyskytne chyba ve funkcionalitě či nastane její nedostupnost z důvodů na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel chybu odstranit či obnovit dostupnost Služby ČSN online v co možná nejkratším časovém období dle povahy chyby a možností Poskytovatele.

2. Poskytovatel nenes odpovědnost za nedostupnost Služby ČSN online, která vznikla v důsledku nesprávného či nevhodného nastavení počítače Žadatele, vnitřní sítě Žadatele, internetového připojení nebo nedodržení postupu při zprovoznění přístupu. Poskytovatel nenes rovněž odpovědnost za nedostupnost Služby ČSN online, která by měla svůj původ v porušení podmínek využívání služby stanovených obecně závaznými právními předpisy či těmito Podmínkami používání.
3. Služba ČSN online je dostupná pouze přes rozhraní, které Poskytovatel pro provozování Služby ČSN online zvolil a nabízí. Uživatel není oprávněn přistupovat do Služby jinými způsoby. Případné umožnění přístupu do Služby ČSN online jiným způsobem podléhá v každém jednotlivém případě předchozímu písemnému souhlasu Poskytovatele a není na něj právní nárok. Zakoupení přístupu 3. osobou a jeho další redistribuce koncovému Uživateli je zakázáno.
4. Žadatel bere na vědomí, že Služba ČSN online či její jednotlivé části nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení 3. osob. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která v důsledku skutečností uvedených v tomto odstavci vznikne.
5. Poskytovatel poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím zákaznických center pro Uživatele jednotlivých variant Služby ČSN online (viz. Čl. IV.). Poskytovatel však negarantuje minimální dobu poskytnutí zpětné vazby.
6. Poskytovatel neručí, vzhledem k povaze e-mailové komunikace, za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery a z/do své sítě a nenes odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.
7. Žadatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat Službu ČSN online. Poskytovatel nenes odpovědnost za následky využití / zneužití dat Žadatelem, Správcem nebo Uživatелеm, která byla získána v souvislosti s využíváním Služby ČSN online, a ani neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která by mohla být 3. osobě způsobena na základě nebo v souvislosti s využíváním Služby ČSN online. Poskytovatel nenes ani odpovědnost za jakoukoli škodu či ztrátu, která by mohla být Žadateli či jednotlivému Uživateli způsobena na základě nebo v souvislosti s využíváním Služby ČSN online.
8. Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby ani výpadky ve spojení Služby ČSN online a služeb poskytovaných ze strany 3. osob.

## **IX. Vyloučení z poskytování služeb**

1. Poskytovatel může odmítnout či ukončit přístup do Služby ČSN online Žadateli, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
  - a) je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami;
  - b) je v rozporu s dobrými mravy;
  - c) je porušováním autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv;
  - d) je přímým či nepřímým poškozováním jakýchkoliv práv Poskytovatele a/nebo 3. osob;
  - e) přetěžuje infrastrukturu nebo technické či softwarové prostředky Poskytovatele či 3. osob;
  - f) ohrožuje soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob;
  - g) při podání Žádosti uvede do pole jména a příjmení jiný údaj, než je skutečné jméno a příjmení Uživatele;
  - h) poruší další své povinnosti dle těchto Podmínek používání.



2. Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Žadatele je výhradně na uvážení Poskytovatele.
3. V případě, že Žadatel porušuje tyto Podmínky používání, je Poskytovatel oprávněn okamžitě zrušit Uživatelský účet, zamezit Žadateli v přístupu do Služby ČSN online. Tím není dotčeno právo Poskytovatele nebo 3. osob na náhradu škody.
4. Žadatel v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito Podmínkami používání a/nebo právním řádem České republiky Poskytovateli, jiným Uživatelům Služby ČSN online nebo jakýmkoliv 3. osobám. Této odpovědnosti se nelze zprostit.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že jsou tyto Podmínky používání Žadatelům k dispozici ve více jazykových verzích, má přednost česká verze. Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za správnost takového překladu.
2. V případě dotazu k těmto Podmínkám používání poskytne Poskytovatel Žadateli bezodkladně veškeré potřebné informace na [firmy.csonline@agenturacas.gov.cz](mailto:firmy.csonline@agenturacas.gov.cz).
3. Tyto Podmínky používání vstupují v platnost dne 1. 1. 2025.