

Podmínky používání služby ČSN online

(dále jen „Podmínky používání“)

vydané **ČESKOU AGENTUROU PRO STANDARDIZACI**, IČO: 065 78 705, se sídlem Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1, státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví podle zákona č. 265/2017 Sb., pro konkretizaci postupů v rámci své hlavní činnosti, kterou je zajišťování tvorby, vydávání a distribuce českých technických norem, konkrétně umožnění přístupu do služby ČSN online podle Zákona.

I. Definice

1. **ČSN** se rozumí české technické normy, jejich změny a opravy.
2. **Službou ČSN online** se rozumí zpřístupnění plnotextové online databáze českých technických norem, prostřednictvím přístupu k serveru Poskytovatele, a to včetně Aktualizací. Přístup je umožněn ke všem platným i neplatným ČSN, pokud byly převedeny do elektronické podoby, a to včetně Aktualizací. Poskytovatel nabízí Službu ČSN online ve dvou variantách, a to zřízení přístupu do Služby ČSN online pro jednotlivce nebo zřízení přístupu do Služby ČSN online pro více uživatelů.
3. **Aktualizacemi** se rozumí poskytování nově vycházejících ČSN, změn a oprav ČSN a poskytování bibliografických údajů o těchto ČSN. Aktualizace ČSN je Poskytovatelem prováděna nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž byla ČSN vydána, změněna nebo zrušena.
4. **Poskytovatelem** je Česká agentura pro standardizaci, která podle Zákona zajišťuje tvorbu, vydávání a distribuci českých technických norem
5. **Žadatelem** se rozumí stát, právnická či fyzická osoba, a to podnikající či nepodnikající, která u Poskytovatele v souladu s § 6b Zákona podala žádost o poskytování ČSN formou přístupu do služby ČSN online.
6. **Uživatelem** se rozumí koncový uživatel služby ČSN online, tedy konkrétní fyzická osoba, specifikovaná ve Službě ČSN online svým jménem a příjmením, které je do Služby ČSN online umožněn přístup prostřednictvím jejích osobních přihlašovacích údajů.
7. **Správce** je pověřenou osobou Žadatele, která spravuje jednotlivé Uživatelské účty dle zakoupených licencí zřízených Žadatelem ve variantě přístupu do Služby ČSN online pro více uživatelů. Správce je oprávněn vkládat nové Uživatele nebo deaktivovat jednotlivé Uživatele, jejichž Uživatelské účty spravuje v rámci Žadatele a provádět změnu práv jednotlivých Uživatelů k tisku.
8. **Zákonem** se rozumí zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.
9. **Žádostí** se rozumí právní jednání Žadatele na základě § 6b Zákona, o poskytnutí ČSN, vyplněním vstupních údajů prostřednictvím formuláře ve Službě ČSN online na webových stránkách Poskytovatele, které mohou zahrnovat i osobní údaje Žadatele, Uživatele, případně též Správce. Na webových stránkách Poskytovatele jsou umístěny dva typy formuláře žádosti, a to jeden pro zřízení přístupu do Služby ČSN online pro jednotlivce a jeden pro zřízení přístupu do Služby ČSN online pro více uživatelů (dále jen „**Formulář žádosti**“). Žadatel podá Žádost vyplněním toho z formulářů, který odpovídá jím požadovanému přístupu do Služby ČSN online.

10. **Uživatelský účet** je neveřejnou částí Služby ČSN online, jejímž prostřednictvím je Uživateli po zadání Přihlašovacích údajů zpřístupněna online databáze českých technických norem.
11. **Přihlašovací údaje** jsou unikátní kombinací přihlašovacího jména Uživatele a hesla Uživatele. Přihlašovací údaje nesmějí být Uživatelem sdělovány ani zpřístupněny žádné 3. osobě.
12. **3. osobou** se rozumí jakýkoliv jiný subjekt odlišný od Poskytovatele či Uživatele.
13. **Poplatkem** je cena stanovená vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR č. 571/2020 Sb., kterou se stanoví poplatky za poskytování a přístup k českým technickým normám a jiným technickým dokumentům, Cenu Žadatel platí za poskytování ČSN v souladu s § 6b Zákona. Výše Poplatku za zpřístupnění Služby ČSN online se stanoví podle délky období předplatného do Služby ČSN online a je odstupňována podle počtu Uživatelů, zvolené možnosti tisku ČSN a jeho rozsahu.

II. Proces vyřízení žádosti

1. Poskytovatel na svých webových stránkách úplným, určitým, jednoznačným a nezměnitelným způsobem stanoví obsah jednotlivých jím nabízených variant přístupu do Služby ČSN online a podmínky, za nichž zřídí Žadateli do konkrétní varianty Služby ČSN online přístup.
2. Vyplnění Formuláře Žádosti, vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami používání a vzetí Pravidel pro ochranu osobních údajů na vědomí prostřednictvím zakliknutí příslušného pole, a následné stisknutí tlačítka s názvem "Odeslat žádost", umístěného pod formulářem žádosti, je vyjádřením vůle Žadatele podat žádost a souhlas Žadatele s těmito Podmínkami.
3. Žadatel je povinen zaplatit Poplatek za objednané plnění vypočtený Poskytovatelem dle vyhlášky, a to způsobem, který pro platbu zvolil ve formuláři žádosti, a za podmínek sdělených Poskytovatelem ve vystavené Výzvě k zaplacení Poplatku. Poskytovatel nezřídí Žadateli přístup do Služby ČSN online dříve, než bude úhrada Poplatku přijata na účet Poskytovatele.

III. Vymezení užívání ČSN

1. Podle § 8 odst. 8 Zákona smí Žadatel a Uživatel ČSN vydané na jakémkoliv nosiči rozmnožovat a rozšiřovat jen se souhlasem Agentury. Bez tohoto souhlasu je Žadatel a Uživatel oprávněn používat ČSN jen pro své potřeby.
2. Pro předejití jakýmkoli pochybnostem:
 - a) Žadatel a každý Uživatel je oprávněn používat placenou verzi Služby ČSN online na základě Poplatku, který byl uhrazen,
 - b) Žadatel ani žádný Uživatel není oprávněn pozměnit či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoli části Služby ČSN online ani samotné ČSN, ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla bez souhlasu Poskytovatele, s výjimkou možnosti stahování a ukládání jednotlivých ČSN do svého zařízení a jejich tisku,
 - c) Žadatel a každý Uživatel je oprávněn využívat ČSN pouze pro své osobní a firemní účely. Žadatel ani žádný Uživatel není oprávněn ČSN bez předchozího písemného souhlasu dále rozšiřovat.
 - d) Žadatel ani žádný Uživatel není oprávněn využívat Službu ČSN online ani jednotlivé ČSN k jakýmkoli účelům odporujícím těmto Podmínkám použití nebo všeobecně závazným právním předpisům.

- e) Žadatel ani žádný Uživatel nesmí Službu ČSN online ani jednotlivé ČSN využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla nebo způsobit vznik škody Poskytovateli či 3. osobám.
- 3. Poskytovatel má právo zpřístupnit Službu ČSN online či jakoukoliv její funkcionalitu poskytnutou na základě další žádosti až po zaplacení ceny za služby či jejich doplňkové funkcionality.
- 4. Poskytovatel je po uplynutí zpoplatněné doby, pokud nedojde k prodloužení doby prostřednictvím nové žádosti na další období, oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet.

IV. Varianty přístupu do Služby ČSN online

Varianta Služby ČSN online pro více uživatelů

1. Tato varianta je určena pro zřízení přístupu více Uživatelům v rámci jednoho Žadatele. V této variantě provádí Žadatel průběžně samostatně správu svých Uživatelských účtů, a to prostřednictvím osoby Správce.
2. Správce je za Žadatele oprávněn komunikovat s Poskytovatelem ohledně otázek souvisejících se správou jednotlivých Uživatelských účtů a nastavením oprávnění jednotlivých Uživatelů v rámci Žadatele. V této variantě Služby ČSN online je s Poskytovatelem ohledně provozních otázek oprávněn komunikovat výhradně Správce. Je vyloučeno, aby tyto otázky řešili s Poskytovatelem jednotliví Uživatelé. Kontaktním údajem Poskytovatele zřízeným pro Uživatele Služby ČSN online ve variantě pro více uživatelů je emailová adresa firmy.csnonline@agentura-cas.cz.
3. Počet Uživatelských účtů je Žadatel oprávněn v průběhu předplacené doby užívání této varianty Služby ČSN online navyšovat. Není však oprávněn počet Uživatelských účtů v průběhu předplacené doby užívání snižovat.
4. Správce je povinen udržovat v aktuálním stavu veškerá přístupová práva jednotlivých Uživatelů. Správce smí odebrat přístupová práva pouze Uživatelům, kteří pozbyli práva systém používat (zaměstnancům, kterým skončil pracovní poměr, popř. změnili pracovní pozici). Místo deaktivovaného uživatele smí Správce vložit do systému nového Uživatele. Deaktivovaný Uživatel zůstává zaznamenaný v databázi Služba ČSN online a jeho Uživatelský účet je označen jako neaktivní. Služba není poskytována jako plovoucí licence. Je zakázáno Uživatelské účty spravovat jinak, než je popsáno v těchto Podmínkách použití.
5. V první fázi zpřístupnění Služby ČSN online pro více uživatelů je ve Službě ČSN online založen nový Uživatelský účet přiřazený Správci určenému Žadatelem. Další jednotlivé Uživatele pak přidává Správce. Správce je povinen při zakládání nového Uživatelského účtu postupovat výhradně pomocí funkce "Nový uživatel". Při deaktivaci Uživatelského účtu zaměstnance, jemuž skončil pracovní poměr, pak výhradně pomocí funkce "Deaktivuj uživatele". Správce nesmí zavádět do systému nového Uživatele přepsáním údajů původního Uživatele. Správce může přidávat nové Uživatele až do počtu Žadatelem zakoupených licencí. Uživatelský účet Správce je zahrnut do počtu Žadatelem zakoupených licencí.
6. Žadatel může během předplaceného období dokoupit další licence podle svých aktuálních potřeb. Zakoupením nové licence se předplacené období neprodlužuje. Bez ohledu na to, kolik času zbývá do konce předplaceného období, je Poplatek za licenci kalkulován v plné výši.

7. Tuto variantu Služby ČSN online není možné zřídit v případě, kdy Žadatel má zájem na zřízení jediného Uživatelského účtu (např. pro jediného svého zaměstnance). V takovém případě je nutné zřídit přístup do Služby ČSN online ve variantě pro jednotlivce s uvedením IČO Žadatele.
8. Ve variantě Služby ČSN online pro více uživatelů platí Žadatel souhrnně za všechny služby na základě Poskytovatelem vystavené Výzvě k zaplacení Poplatku za celé objednané období, a to vždy předem.
9. Žadatel je povinen prokazatelným způsobem zajistit, aby Správce a všichni Uživatelé, kterým v této variantě Služby ČSN online zřídil Uživatelský účet, byli přiměřeně seznámeni se svými právy a povinnostmi souvisejícími s užíváním Služby ČSN online vyplývajícími z obecně závazných právních předpisů a Podmínek použití, zejména pak s právy a povinnostmi dle ustanovení tohoto článku. Za seznámení Správce a jednotlivých Uživatelů s těmito právy a povinnostmi, jakož i za jejich dodržování ze strany jednotlivých Uživatelů i Správce, odpovídá Žadatel.
10. Před uplynutím předplacené doby využívání Služby ČSN online je Žadatel oprávněn dobu využívání Služby za týchž nebo nových podmínek prodloužit. Prodloužení doby užívání provede Žadatel podáním nové žádosti o přístup do Služby ČSN online na další období, a to včetně volby nových parametrů, prostřednictvím Správce, a následným zaplacením Služby ČSN online na další období.
11. Poplatek za další období je Žadatel povinen uhradit před expirací stávajícího předplaceného období. Je-li Poplatek na následující období uhrazen před expirací předchozího předplaceného období, započne nové předplacené období běžet ode dne následujícího po dni expirace předchozího předplaceného období.
12. Není-li Poplatek za nové období uhrazen před expirací stávajícího předplaceného období, počne následující zaplacené období běžet až ode dne následujícího po dni doručení platby na účet Poskytovatele. Po dobu mezi expirací stávajícího předplaceného období a zaplacením Poplatku za nové období, je Poskytovatel oprávněn zamezit Žadateli v přístupu do Služby ČSN online.
13. Neprovede-li Žadatel platbu za nové období nejpozději do 60. dne ode dne expirace předchozího předplaceného období, pak platí, že Žádost na nové období nebyla podána. Poskytovatel v návaznosti na splnění této podmínky stornuje vystavenou Výzvu k zaplacení.
14. Podle předchozího odstavce Poskytovatel postupuje i v případě každé nově uzavírané Žádosti, nikoliv pouze v případě Žádosti na nové období.

Varianta Služby ČSN online pro jednotlivce

15. Tato varianta Služby ČSN online je určena pro každého individuálního Žadatele (Uživatele), který požaduje zřídit pouze jeden Uživatelský účet do Služby ČSN online, a to bez ohledu na právní formu či povahu Žadatele. Uplatní se tedy jak pro spotřebitele, tak i pro fyzické osoby podnikající, ale i pro právnické osoby, které požadují v rámci své činnosti zřídit pouze jediný přístup do Služby ČSN online (např. pro jediného zaměstnance).
16. Ve variantě Služby ČSN online pro jednotlivce nelze provádět samostatnou a průběžnou správu Uživatelských účtů. Každý Žadatel této varianty Služby ČSN online je zároveň v postavení Uživatele. Uživatel této varianty Služby ČSN online je oprávněn kontaktovat Poskytovatele za účelem řešení provozních otázek využívání Služby ČSN online samostatně, a to prostřednictvím

kontaktních údajů Poskytovatele zřízených pro Uživatele Služby ČSN online ve variantě pro jednotlivce. Tímto kontaktním údajem je emailová adresa: csnonline@agentura-cas.cz

17. Před uplynutím předplacené doby využívání Služby ČSN online je Žadatel oprávněn dobu využívání Služby za týchž nebo nových podmínek prodloužit. Prodloužení doby užívání provede Žadatel podáním nové žádosti o přístup do Služby ČSN online na další období, a to včetně volby nových parametrů, prostřednictvím svého Uživatelského účtu, a následným uhrazením Poplatku na další období.
18. Poplatek za další období je Žadatel povinen uhradit před expirací stávajícího předplaceného období. Je-li platba na následující období provedena před expirací předchozího předplaceného období, započne nové předplacené období běžet ode dne následujícího po dni expirace předchozího předplaceného období.
19. Není-li platba na nové období provedena před expirací stávajícího předplaceného období, počne následující zaplacené období běžet až ode dne následujícího po dni doručení platby na účet Poskytovatele. Po dobu mezi expirací stávajícího předplaceného období a zaplacením Poplatku za nové objednávané období je Poskytovatel oprávněn zamezit Žadateli v přístupu do Služby ČSN online.
20. Neuhradí-li Žadatel Poplatek za nové objednané období nejpozději do 30. dne ode dne expirace předchozího předplaceného období, pak platí, že Žádost na nové období nebyla podána. Poskytovatel v návaznosti na splnění této podmínky stornuje vystavenou Výzvu k zaplacení Poplatku.
21. Podle předchozího odstavce Poskytovatel postupuje i v případě každé nově uzavírané Žádosti, nikoliv pouze v případě Žádosti na nové období.
22. Nepodá-li Žadatel, nejpozději do 30. dne ode dne expirace předchozího předplaceného období, Žádost o prodloužení předplaceného období Služby, pak platí, že Žadatel nemá zájem Službu dále využívat. V návaznosti na tuto skutečnost mu Poskytovatel s okamžitou platností zruší Uživatelský účet. Opětovné poskytnutí Služby je pak možné pouze na základě nově podané Žádosti Uživatele (registrace) a ne na základě Žádosti prostřednictvím jeho Uživatelského účtu.

V. Poplatek a způsob platby

1. Poplatek je v souladu s § 22 odst. 2 Zákona stanoven vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 571/2020 Sb., kterou se stanoví poplatky za poskytování a přístup k českým technickým normám a jiným technickým dokumentům. Poplatek vypočítává Poskytovatel podle výše Poplatku jednotlivých položek uvedených ve vyhlášce. Žadatel hradí Poplatek vypočtený Poskytovatelem způsobem, který zvolil ve formuláři žádosti. Další platební podmínky sdělí Poskytovatel Žadateli prostřednictvím vystavené Výzvy k zaplacení Poplatku, která je Žadateli zaslána spolu s vygenerovaným přihlašovacím heslem po obdržení Žádosti Poskytovatelem. Výše Poplatku vypočtená Poskytovatelem dle vyhlášky je cenou úplnou.
2. Poskytovatel umožňuje následující způsoby platby:
 - a) v režimu Služby ČSN online pro jednotlivce:
 - i. převodem na bankovní účet Poskytovatele,
 - ii. platební kartou online,

iii. v hotovosti v Zákaznickém centru Poskytovatele na adrese Praha 8, Na Žertvách 132/24;

b) v režimu Služby ČSN online pro více uživatelů:

i. převodem na bankovní účet Poskytovatele

Způsob platby uvedený pod písm. a) bodem iii. tohoto odstavce je způsobem zcela výjimečným. Tímto platebním způsobem lze uhradit pouze Poplatky do výše 10.000,- Kč. V případě volby tohoto způsobu platby je Poskytovatelem zřízen přístup do Služby ČSN online až dnem následujícím po dni zaúčtování platby v rámci Poskytovatele.

3. Všechny platby Poplatku, s výjimkou způsobu uvedeného v čl. V. odst. 2 písm. a) bod iii. těchto Podmínek užití, jsou prováděny prostřednictvím služeb 3. osob. Poskytovatel nenes odpovědnost za zpracování takto uskutečněných plateb Žadatele.
4. Poplatek se považuje za uhrazený okamžikem připsání celé příslušné finanční částky na bankovní účet Poskytovatele či okamžikem jejího složení do pokladny Poskytovatele (při platbě způsobem podle čl. V. odst. 2 písm. a) bod iii. těchto Podmínek použití).
5. Výzva k zaplacení Poplatku je zasílána na elektronickou adresu k tomu určenou, kterou Žadatel uvedl ve Formuláři žádosti.

VI. Upřesnění postupu používání ČSN online

1. Žadatel, respektive jednotliví Uživatelé jsou oprávněni využívat Službu ČSN online po zřízení přístupu Poskytovatelem. Po přijetí Žádosti je Uživateli vytvořen Uživatelský účet, který je Poskytovatelem plně aktivován k využívání Služby po uhrazení Poplatku. V rámci Uživatelského účtu dochází k podávání žádostí, poskytování a využívání Služby ČSN online včetně podávání žádostí o zpřístupnění dalších funkcionalit či prodlužování přístupu.
2. V každé Žádosti je Žadatel povinen uvést správně a pravdivě všechny povinné údaje. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé porušením povinností Uživatele podle předchozí věty.
3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Přihlašovacími údaji. Přístupovým jménem do Služby ČSN online je vždy e-mailová adresa Uživatele. Přístupové heslo je rozesíláno automaticky e-mailem. Pokud Uživatel heslo zapomene, může použít funkci "Zaslat nové heslo". Heslo vygeneruje server vždy nové, je kombinací čísel a písmen. Je však možné si ho dodatečně, po úspěšném přihlášení, změnit na jiné heslo, pokud Uživateli lépe vyhovuje.
4. Žádné přihlašovací jméno (tj. e-mailová adresa) se nemůže ve Službě ČSN online objevit duplicitně. Pokud by měl být Uživatel zaregistrován v systému ČSN online souběžně vícekrát, musí používat dvě nebo více odlišných e-mailových adres.
5. Pro přístup do systému nelze používat e-mailové adresy používané více osobami. Obecné adresy, jako například info@, konstrukce@, nakup@, jsou zpravidla adresami hromadnými, u nichž nelze zjistit identifikaci osoby Uživatele. S ohledem na práva a povinnosti vyplývající mimo jiné z těchto Podmínek použití jednotlivým Uživatelům tak Poskytovatel neumožňuje zřízení přístupu do Služby ČSN online prostřednictvím takovýchto emailových adres.
6. Každý Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití Uživatelského účtu 3. osobami. Přihlašovací údaje smí každý jednotlivý Uživatel používat výhradně pro svoji potřebu. Žádný Uživatel, Správce, ani Žadatel nesmí předávat přihlašovací údaje žádným 3. osobám nebo

je jakýmkoliv způsobem vložit do jakéhokoli jiného systému, například za účelem automatizovaného přihlašování nebo sdílení s jinými osobami. Právo Uživatele používat přihlašovací údaje je osobní a výhradní.

7. Každý Uživatelský účet, jehož prostřednictvím mohou konkrétní Uživatelé využívat Službu ČSN online, musí být zřízen na konkrétního Uživatele podle jeho jména a příjmení. Pro účely zřízení každého Uživatelského účtu lze přitom použít výhradně adresu e-mailové schránky, ke které má přístup pouze konkrétní Uživatel.
8. Poskytovatel může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Žadatel nebo kterýkoliv jednotlivý Uživatel jím zřízeného Uživatelského účtu poruší své povinnosti dle těchto Podmínek používání.
9. Žadatel je povinen dodržovat tyto Podmínky a obecně závazné právní předpisy.
10. Žadatel nesmí neoprávněně poskytovat ČSN nebo jejich části či přístup do Služby ČSN online jakékoliv 3. osobě, a to žádným způsobem. Žadatele bere na vědomí, že ČSN ani jejich části nesmějí být rozmnožovány a rozšiřovány v rozporu s ustanovením § 5 odst. 8 Zákona. V souladu s citovaným ustanovením podléhá souhlasu Poskytovatele rovněž šíření a poskytování výtisků ČSN nebo jejich kopií zaměstnancům Žadatele, kteří nedisponují přístupem ke Službě ČSN online.
11. ČSN smí být zpřístupněny pouze Uživateli, který je oprávněn ČSN online používat v rámci přístupu prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Uživatel nesmí sdělovat přístupové údaje (heslo, uživatelské jméno) žádné 3. osobě včetně jiných zaměstnanců Žadatele. Právo používat přihlašovací údaje je osobní a výhradní a náleží každému jednotlivému Uživateli.
12. Každý jednotlivý Uživatel může používat zpřístupněné ČSN pouze na dvou jím osobně a výhradně používaných zařízeních typu osobního počítače, přenosného počítače, tabletu apod., umožňujících s ohledem na technické požadavky Služby ČSN online zpřístupnění Služby ČSN online (dále jen **počítač**). Omezení dle předchozí věty je zajištěno technickými prostředky Poskytovatele.
13. *(Tento odstavec platí pouze pro variantu Služby ČSN online pro jednotlivce.)*
Jednotliví Uživatelé jsou oprávněni vytisknout ČSN pro své potřeby až do limitu počtu tiskových stránek. Možnost tisku je určena pouze zbývajícím počtem stran. Tiskové stránky lze případně dokoupit prostřednictvím Uživatelského účtu. Nevyčerpaný limit se převádí do dalšího předplaceného období pouze v případě, že Žadatel i na další období zakoupí Službu ČSN online před vypršením expirace služby.
14. *(Tento odstavec platí pouze pro variantu Služby ČSN online s více uživateli.)*
Jednotliví Uživatelé jsou oprávněni vytisknout ČSN pro své potřeby až do limitu počtu tiskových stránek, pokud mají aktuálně zakoupenou funkcionalitu tisku ČSN. Limit je určen typem funkcionality tisku, tiskové stránky lze případně dokoupit prostřednictvím Uživatelského účtu. Nevyčerpaný limit se převádí do dalšího předplaceného období pouze v případě, že Žadatel i na další období zakoupí Službu ČSN online s možností tisku. Jinak nevyčerpaný limit tiskových stránek nelze využít.
15. Nevyčerpané stránky rovněž nelze převádět na jiné Uživatele nebo Žadatele, a to ani v případě nové Žádosti uzavřené tímž Žadatelem. Stejným způsobem se postupuje v případě změny Služby ČSN online z varianty pro více uživatelů na variantu pro jednotlivce. Poskytovatel může na žádost Žadatele povolit převod nevyčerpaných tiskových stránek při přechodu Žadatele z varianty Služby ČSN online pro více uživatelů na variantu pro jednotlivce. Na převod nevyčerpaných tiskových stránek však není na straně Žadatele právní nárok.

16. Uživatelé nesmí provádět hromadné nebo softwarově automatizované stahování ČSN na lokální nebo síťové disky nebo do jiných úložišť. Počet stažení (otevření ČSN ve formátu PDF) je z tohoto důvodu každému Uživateli omezen na 30 dokumentů za den.
17. Uživatel nesmí provádět žádné kroky, směřující k odstranění viditelných ochranných prvků, a to jak v digitálním souboru, tak na výtisku. Stejně tak nesmí provádět žádné kroky k dešifrování PDF nebo jinou činnost směřující k narušení Služby ČSN online a ochrany souborů PDF.
18. Po skončení přístupu do služby ČSN online je Žadatel povinen smazat na všech nosičích dat všechny zpřístupněné ČSN ve formátu PDF, a to nejpozději do třech dnů od data skončení přístupu do služby ČSN online. K tomuto datu Poskytovatel Žadateli odebere přístupová práva do Služby ČSN online.
19. Dokumenty, které jsou zpřístupňovány ve Službě ČSN online, jsou předmětem duševního vlastnictví. Vlastníkem dokumentů a držitelem autorských práv u původních ČSN je Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ), v případě převzetí evropské či mezinárodní technické normy do soustavy ČSN je vlastníkem autorských práv ke zpracovanému dokumentu vydávající organizace (CEN, CENELEC, ISO, IEC atp.).
20. Přístup k ČSN má nejvýše takový počet Uživatelů, kolik bylo Žadatelem zřízeno Uživatelských účtů.
21. Žadatel a jednotliví Uživatelé nesmí používat Službu ČSN online, ČSN v elektronické podobě nebo jakákoliv další data Služby ČSN online jiným způsobem, než je uvedeno v Zákoně a těchto Podmínkách používání.

VII. Technické podmínky používání ČSN online

1. ČSN ve formátu PDF jsou umístěny na serveru Poskytovatele. Přístup k PDF souborům podléhá autentizaci Uživatele jeho přihlášením do Uživatelského účtu pomocí Přihlašovacích údajů a ověřením identifikačních údajů počítače, na kterém Uživatel PDF soubory otevírá. K ochraně PDF souborů je použito technických prvků, které zabraňují neoprávněnému použití ČSN. Systém ochrany používá při své činnosti internetové spojení se serverem ČSN online.
2. ČSN ve formátu PDF je možné otevřít přímo ze serveru Poskytovatele nebo je možné je stáhnout na lokální disk a otevřít v offline režimu (tedy v režimu, kdy počítač Uživatele není v daném okamžiku připojen na internet). V offline režimu nelze ČSN vytisknout. Takto stažený soubor lze otevírat po dobu 14 dnů, aniž by byl počítač připojen na internet. Po této době je nutné se znovu připojit, přihlásit se do Služby ČSN online prostřednictvím Uživatelského účtu a ČSN znovu otevřít. Tím se možnost otevření souboru obnoví.
3. K prohlížení ČSN ve formátu PDF vyžaduje Poskytovatel použití software Acrobat Reader CZ verze 9 nebo vyšší a instalaci zásuvného modulu (takzvaného PLUG-INu) společnosti FileOpen. Potřebný software lze stáhnout na internetových stránkách Poskytovatele. Použití jiných prohlížečů PDF z technických a bezpečnostních důvodů neumožňujeme. Nelze rovněž otevírat chráněné soubory přímo ve webovém prohlížeči. Žadatel je povinen seznámit se s pokyny, informacemi a postupem řešení případných problémů, které jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele.
4. ČSN online umožňuje vyhledávat ČSN pomocí vyhledávacího formuláře.
5. ČSN ve formátu PDF jsou opatřeny ochrannými prvky. Možnost jejich tisku je povolena pouze v online režimu, a to pouze Uživateli, který má zakoupenou funkcionalitu tisku ČSN (platí pouze pro variantu Služby ČSN online s více uživateli), a zároveň má dostatek nevyčerpaných tiskových stran.

6. Pokud dojde v průběhu trvání přístupu do služby ČSN online k výměně počítače nebo k nové instalaci operačního systému počítače, k výměně podstatných součástí počítače nebo ke změně Uživatelského účtu v ČSN online, je nutno změnit registraci počítače ve Službě ČSN online. Za tím účelem osoba oprávněná ke komunikaci s Poskytovatelem v provozních záležitostech (tj. Uživatel Služby ČSN online pro jednotlivce nebo Správce Žadatele Služby ČSN pro více uživatelů) požádá Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy o odblokování záznamu počítače, a to na emailovou adresu dle čl. IV. odst. 2., respektive odst. 15., podle využívané varianty Služby ČSN online. Uživatel se po smazání dříve zaregistrovaného počítače přihlásí do Služby ČSN online a otevře libovolnou ČSN ve formátu PDF. Tímto je zaregistrován nový počítač ve Službě ČSN online.
7. Pokud před změnou Uživatelského účtu dle předchozího odstavce Uživatel stáhnul a uložil ČSN ve formátu PDF na svůj počítač, po této změně již nebude možné dříve stažené soubory otevřít. Proto důrazně nedoporučujeme na počítači vytvářet jakékoliv archivy stažených norem, přejmenovávat soubory PDF nebo si vytvářet nějaký vlastní systém ukládání. Je vhodné pracovat přímo ve Službě ČSN online, která poskytuje nejen možnost čtení norem, ale i aktuální informace o změnách norem a jejich platnosti.

VIII. Odpovědnost

1. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k provozování Služby ČSN online a jejím poskytování Žadatelům a jednotlivým Uživatelům v souladu s těmito Podmínkami používání. V případě, že se ve Službě ČSN online vyskytne chyba ve funkcionalitě či nastane její nedostupnost z důvodů na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel chybu odstranit či obnovit dostupnost Služby ČSN online v co možná nejkratším časovém období dle povahy chyby a možností Poskytovatele.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedostupnost Služby ČSN online, která vznikla v důsledku nesprávného či nevhodného nastavení počítače Žadatele, vnitřní sítě Žadatele, internetového připojení nebo nedodržení postupu při zprovoznění přístupu. Poskytovatel nenese rovněž odpovědnost za nedostupnost Služby ČSN online, která by měla svůj původ v porušení podmínek využívání služby stanovených obecně závaznými právními předpisy či těmito Podmínkami používání.
3. Služba ČSN online je dostupná pouze přes rozhraní, které Poskytovatel pro provozování Služby ČSN online zvolil a nabízí. Žadatel ani jednotliví Uživatelé nejsou oprávněni přistupovat do Služby jinými způsoby. Případné umožnění přístupu do Služby ČSN online jiným způsobem podléhá v každém jednotlivém případě předchozímu písemnému souhlasu Poskytovatele a není na něj právní nárok. Zakoupení přístupu 3. osobou a jeho další redistribuce koncovému Uživateli je zakázáno. Při otevírání ČSN přes aplikaci 3. osoby musí být koncový Uživatel vždy jednoznačně informován, že otevírá dokument ze Služby ČSN online, který provozuje Poskytovatel.
4. Žadatel bere na vědomí, že Služba ČSN online či její jednotlivé části nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení 3. osob. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která v důsledku skutečností uvedených v tomto odstavci vznikne.
5. Poskytovatel poskytuje uživatelskou podporu prostřednictvím zákaznických center pro Uživatele jednotlivých variant Služby ČSN online (viz. čl. IV.). Poskytovatel však negarantuje minimální dobu poskytnutí zpětné vazby.
6. Poskytovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery a z/do své sítě a nenese odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.

7. Žadatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat Službu ČSN online. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky využití/zneužití dat Žadatelem či jednotlivým Uživatelem, která byla získána v souvislosti s využíváním Služby ČSN online, a ani neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která by mohla být 3. osobě způsobena na základě nebo v souvislosti s využíváním Služby ČSN online. Poskytovatel nenese ani odpovědnost za jakoukoli škodu či ztrátu, která by mohla být Žadateli či jednotlivému Uživateli způsobena na základě nebo v souvislosti s využíváním Služby ČSN online.
8. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby ani výpadky ve spojení Služby ČSN online a služeb poskytovaných ze strany 3. osob.

IX. Vyloučení z poskytování služeb

1. Poskytovatel může odmítnout či ukončit přístup do Služby ČSN online Žadateli, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
 - a) je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami,
 - b) je v rozporu s dobrými mravy,
 - c) je porušováním autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv,
 - d) je přímým či nepřímým poškozováním jakýchkoliv práv Poskytovatele a/nebo 3. osob,
 - e) přetěžuje infrastrukturu nebo technické či softwarové prostředky Poskytovatele či 3. osob,
 - f) ohrožuje soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob.
2. Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Žadatele je výhradně na uvážení Poskytovatele.
3. V případě, že Žadatel porušuje tyto Podmínky používání, je Poskytovatel oprávněn okamžitě zrušit Uživatelský účet, zamezit Žadateli v přístupu do Služby ČSN online. Tím není dotčeno právo Poskytovatele nebo 3. osob na náhradu škody.
4. Žadatel v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito Podmínkami používání a/nebo právním řádem České republiky Poskytovateli, jiným Uživatelům Služby ČSN online nebo jakýmkoliv 3. osobám. Této odpovědnosti se nelze zprostit.

X. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že jsou tyto Podmínky používání Žadatelům k dispozici ve více jazykových verzích, má přednost česká verze. Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za správnost takového překladu.
2. V případě dotazu k těmto Podmínkám používání poskytne Poskytovatel Žadateli bezodkladně veškeré potřebné informace na firmy.csnonline@agentura-cas.cz.